

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW ORAZ UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH SPORTOWYCH

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży biletów i karnetów oraz uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez AKADEMIE SIATKÓWKI BRACI LACH, z siedzibą w DOLASZEWOW, UL. BUKOWA 10, 64-930 DOLASZEWO
NIP: 7642663869, REGON: 0002294752, e-mail: biuro,KSPiła@gmail.com, tel.: 665797561 (dalej: „Klub”).
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Klubu oraz na stronie internetowej **www.kspila.pl**.
3. Zakup biletu lub karnetu — zarówno online, jak i stacjonarnie — oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację, w tym akceptację postanowień dotyczących wykorzystania wizerunku.

2. Definicje

- **Bilet** – dokument w formie papierowej lub elektronicznej uprawniający do jednorazowego uczestnictwa w wydarzeniu sportowym.
- **Karnet** – dokument w formie papierowej lub elektronicznej uprawniający do wielokrotnego uczestnictwa w wydarzeniach lub korzystania z usług Klubu przez określony czas.
- **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu biletu lub karnetu.
- **Uczestnik** – osoba korzystająca z biletu lub karnetu.

3. Zakup biletów i karnetów

1. Bilety i karnety można kupić online lub w kasach Klubu.
2. Przy zakupie online Kupujący musi zaznaczyć checkbox: „Zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję jego treść, w tym zgodę na wykorzystanie mojego wizerunku zgodnie z pkt 9 Regulaminu”.
3. Przy zakupie w kasie informacja o obowiązku zapoznania się z Regulaminem jest umieszczona w widocznym miejscu, a treść Regulaminu dostępna jest do wglądu.

4. Zakup biletów i karnetów

1. Bilety i karnety można nabyć:
 - w kasach Klubu,
 - poprzez system sprzedaży online **DecathlonGo** [<https://go.decathlon.pl/l/8b481410-fae4-4a3e-96d9-f4e34b3a96f8>]
2. Płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą, przelewem, BLIK lub inną metodą udostępnioną przez Klub.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zakupu.

5. Ceny

1. Ceny biletów i karnetów określa aktualny cennik dostępny w siedzibie Klubu oraz na stronie internetowej.
2. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym zmiana nie dotyczy zakupów dokonanych przed jej wprowadzeniem.

6. Zasady korzystania z biletów i karnetów

1. Bilet lub karnet należy okazać przy wejściu do obiektu.
2. Karnety mogą być imienne i w takim przypadku nie mogą być przekazywane osobom trzecim.
3. Ważność karnetu określona jest na dokumencie potwierdzającym zakup.

7. Zwroty i reklamacje

1. Zwrot środków możliwy jest wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia przez Klub.
2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Klubu w terminie 14 dni od zaistnienia przyczyny reklamacji.
3. Klub rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

8. Zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu obiektu sportowego i poleceń obsługi.
2. Zakazane jest wnoszenie na teren obiektu alkoholu, środków odurzających, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.

9. Zgoda na wykorzystanie wizerunku

1. Uczestnik wydarzenia sportowego, kupując bilet lub karnet, wyraża nieodpłatną zgodę na utrwalenie i wykorzystanie swojego wizerunku w materiałach fotograficznych i filmowych sporządzonych w trakcie wydarzenia.
2. Zgoda obejmuje prawo do wielokrotnego, nieograniczonego czasowo i terytorialnie rozpowszechniania wizerunku przez Klub, sponsorów i partnerów Klubu w celach promocyjnych i marketingowych, w szczególności w internecie, mediach społecznościowych, prasie, telewizji oraz materiałach drukowanych.
3. W przypadku uczestników niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Uczestnik może cofnąć zgodę na przyszłość poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, jednak nie wpływa to na legalność przetwarzania wizerunku dokonanego przed cofnięciem zgody.

10. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Klub.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży biletów/karnetów, zapewnienia bezpieczeństwa wydarzeń oraz w celach marketingowych na podstawie zgody.
3. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych dostępne są w Polityce Prywatności Klubu.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
 2. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Klub i są publikowane na stronie internetowej.
 3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1.08.2025 r.**
-